

## **TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS**

Através do presente instrumento se estabelece os termos e as condições gerais para a contratação e uso da plataforma wBuy, sendo a adesão integral a este instrumento condição essencial para a prestação dos serviços aqui descritos. Portanto a sua leitura é obrigatória e integra a forma como os serviços serão prestados. Ao utilizar a plataforma o Usuário aceitará e concordará com todas as disposições previstas neste Termo de Uso, sendo certo que o uso do Site pressupõe a total compreensão e implica vinculação e concordância quanto às disposições dos presentes termo de conduta.

### **1. Propriedade da plataforma:**

- a. A plataforma está hospedada sob o domínio <https://www.wbuy.com.br>, de propriedade da wBuy lojas virtuais Ltda, pessoa jurídica de direito privado, sediada na Av. Advogado Horário Raccanello Filho, 6326, PvMt02, Sl. 01, Setor 5, Zona 07, Maringá/PR, inscrita no CNPJ sob nº 35.262.333/0001-73, titular e provedor dos serviços para todos os fins legais.

### **2. Uso e Acesso à plataforma**

- a. A plataforma poderá ser utilizada por qualquer Usuário que possua equipamento de hardware conectado à internet.
- b. Entretanto, somente Usuários devidamente cadastrados na wBuy poderão acessar o portal denominado painel de controle através de login e senha previamente fornecidos pela wBuy a estes Usuários no momento de cadastro, no e-mail informado, login e senha esta que, através de procedimento próprio, poderão ser alterados posteriormente por este Usuário.
- c. Em nenhuma hipótese a wBuy concederá login e senha de acesso a terceiros, ficando este encargo, caso seja de interesse, à livre escolha e total responsabilidade do Usuário.
- d. Eventualmente a wBuy poderá veicular publicidade através do Site, sendo certo que em nenhuma hipótese as informações divulgadas no Site substituirão, prevalecem ou alteram quaisquer outros acordos, sejam prévios ou posteriores, assinados entre o Usuário e a wBuy, suas subsidiárias ou afiliadas, em relação a produtos, serviços, licença e/ou cessão de direitos, entre outros.
- e. A wBuy é uma plataforma de e-commerce que hospeda seus clientes realizando integrações com outras funcionalidades e/ou parceiros que auxiliem ao USUÁRIO atingir melhores resultados.

### **3. Política de Privacidade e Proteção dos Dados dos Usuários**

- a. O Usuário desde já autoriza a wBuy, a seu critério, a armazenar, todas as informações submetidas, inclusive todos os dados pessoais, a exemplo de endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações, com exceção de dados financeiros, conforme disposto

neste TERMO DE USO. O Usuário também autoriza a wBuy a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para cumprir com o devido processo legal; responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros (por exemplo, número de telefone, endereço residencial), e para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou da própria wBuy e de seus Usuários.

- b.** A wBuy observará o disposto em matéria de proteção de dados pessoais, o previsto na Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), na medida do que for cabível, responsabilizando-se pela conservação dos dados incorporados pelo Usuário, que serão conservados pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, possibilitando o acesso à informação do Usuário ou de terceiros neste período, desde que mediante autorização judicial neste sentido, conforme previsto no artigo 15 e parágrafos da referida lei;
- c.** A wBuy não armazena informações e dados financeiros dos Usuários;
- d.** A wBuy poderá utilizar empresas de processamento e/ou de gestão online terceirizadas, assim como empresas para monitorar o tráfego do Site, que, em alguns casos, poderão armazenar e coletar informações e dados do Usuário. Não serão solicitadas informações bancárias dos Usuários;
- e.** A utilização do Site implica no consentimento tácito do Usuário para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, dentre outros;

#### **4. Informações coletadas**

- a.** Dentre as informações coletadas pela wBuy estão: nome, endereço, telefone, e-mail, CNPJ e segmento em que atua. O endereço de e-mail é importante para que a wBuy possa enviar comunicações de interesse de seus Usuários, tais como informativos, newsletters, conteúdos relacionados à tecnologia e ao varejo, lançamento de novos produtos, atualizações do sistema e comunicados da wBuy e parceiros. No entanto, o Usuário pode manifestar a qualquer momento seu desinteresse em receber nossos informativos. Ocorrendo isso, a wBuy interromperá tais serviços no menor tempo possível.
- b.** Funcionários da wBuy poderão eventualmente entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas, retornar orçamentos ou apresentar produtos e serviços.
- c.** A wBuy poderá utilizar cookies para administrar as sessões de Usuários e armazenar preferências, rastrear informações, idioma selecionado, dentre outros. Cookies poderão ser utilizados independentemente de cadastro do Usuário no Site.
- d.** “Cookies” são pequenos arquivos de texto transferidos via servidor para o disco rígido e armazenados no computador do Usuário. Cookies podem coletar informações como data e horário de acesso, histórico de navegação, preferências e nome do Usuário.
- e.** O Usuário neste termo aceita o uso de cookies em seu computador, independente de cadastro no Site, configurando seu navegador como desejar. A recusa do uso de cookies pode, contudo, resultar na limitação do acesso do Usuário a certas ferramentas disponíveis no Site, dificuldades no login e uso das ferramentas do Site.
- f.** O Site poderá, eventualmente, conter links para sites de terceiros. A wBuy não se responsabiliza pelo conteúdo ou pela segurança das informações do Usuário quando acessar sites de terceiros. Tais sites podem

possuir seus próprios TERMO DE USO e suas próprias políticas de privacidade quanto ao armazenamento e conservação de informações pessoais, completamente alheias a estas aqui previstas.

- g.** A wBuy poderá utilizar as informações e/ou dados fornecidos e/ou coletados pelo Usuário para,
  - I.** Aplicar este TERMO DE USO;
  - II.** Prestar serviços ao Usuário;
  - III.** Criar e administrar contas de Usuário;
  - IV.** Fornecer dados a outros Usuários, em caso de problemas e decorrentes da violação deste TERMO DE USO;
  - V.** Prestar assistência técnica;
- h.** É reservado à wBuy o direito de bloquear o acesso ao Site para Usuários alocados em determinados países, por motivos legais,
- i.** Conforme previsto na legislação aplicável e conforme os direitos à privacidade e à proteção de dados pessoais, a wBuy excluirá definitivamente os dados do Usuário sem que qualquer ação seja necessária da sua parte, caso o armazenamento dos seus dados não seja mais necessário para a finalidade prosseguida, caso o armazenamento não seja mais permitido por qualquer fundamento legal, ou ainda, a requerimento deste, após o término da sua relação com a wBuy.
- j.** O Usuário desde já declara estar ciente que a wBuy não assume nenhuma responsabilidade em caso de roubo, alteração ou uso indevido por terceiros de suas informações pessoais e do conteúdo como um todo, inclusive na hipótese de informações fornecidas a prestadores de serviços terceirizados ou a outros Usuários, devidamente autorizados pelos Usuários neste TERMO DE USO, e na hipótese de descumprimento deste TERMO DE USO por prestadores de serviços terceirizados.
- k.** O Usuário poderá optar por não receber via e-mail determinadas mensagens, como newsletters, recomendações de ofertas no Site, dentre outras. Tais preferências não serão alteradas sem o consentimento prévio do Usuário.
- l.** A wBuy poderá, de tempos em tempos, revisar os dados dos Usuários e verificar se há informações incorretas, incompletas ou desconexas, lhe sendo permitido excluir os cadastros de Usuários que apresentarem tais falhas. A wBuy poderá, a seu critério, informar previamente ao Usuário sobre a possibilidade de alterar seu cadastro antes que haja tal exclusão.
- m.** Privacidade dos Usuários.
- n.** O Usuário fornecerá informações que serão recepcionadas e armazenadas pelos sistemas da wBuy. Entre as informações fornecidas poderão constar dados pessoais como nome, endereço, entre outras. O Usuário deverá fornecer esses dados. A veracidade e exatidão dos dados pessoais fornecidos através do Site são garantidas pelo Usuário que assume a correspondente responsabilidade no caso dos mesmos não serem exatos. A wBuy não assume qualquer responsabilidade no caso da inexatidão dos dados pessoais introduzidos pelo Usuário no Site.
- o.** A wBuy tem como política não vender, distribuir ou fornecer essas informações a terceiros para fins mercadológicos ou qualquer outro fim que não tenha sido aprovado previamente por seus proprietários.
- p.** Tratamentos das informações.

- q. A wBuy se esforçará para manter as informações e materiais contidos neste Site tão precisos, atualizados e completos quanto possível.
- r. Todas as informações dos Usuários são coletadas pela wBuy por meios éticos e legais e guardadas de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade. O foco da wBuy é trabalhar para proteger a segurança de sua informação durante a transmissão de dados.
- s. Sempre que outras organizações forem wBuy para prover serviços de apoio, a wBuy exigirá a mesma garantia de privacidade, confidencialidade e segurança que são asseguradas neste TERMO DE USO. As informações pessoais dos Usuários serão compartilhadas com os parceiros da wBuy apenas quando a parceria estiver explícita na página onde consta o formulário.
- t. Nenhuma transmissão de dados por meio da Internet é absolutamente segura. Desta forma, apesar de todos os esforços que serão efetuados para garantir a proteção das informações pessoais do Usuário, a wBuy não poderá assegurar que as informações transmitidas durante a navegação nesse Site estarão seguras.
- u. Este TERMO DE USO pode ser alterado a qualquer momento pela wBuy, sendo recomendável sua verificação periódica pelos Usuários.

## **5. Responsabilidade dos Usuários**

- a. Os Usuários se comprometem a defender, indenizar e isentar a wBuy de qualquer responsabilidade bem como seus executivos, subsidiárias, afiliados, parceiros, sucessores, prepostos, diretores, agentes, prestadores de serviços, fornecedores e funcionários com relação a toda e qualquer reclamação, perda, dano, obrigação, custos, dívidas ou despesas (incluindo, entre outros, honorários advocatícios e custas processuais) incorridas em razão de:
  - I. mau uso e acesso do Site.
  - II. violação e/ou não observância de quaisquer dispositivos destes TERMO DE USO e demais políticas da wBuy.
  - III. violação de qualquer direito de terceiros ou
  - IV. violação de quaisquer dispositivos legais. Esta defesa e obrigação de indenização subsistirão a estes TERMO DE USO e ao uso e/ou acesso do Site.
- b. Os Usuários são inteiramente responsáveis por qualquer conteúdo por eles publicados no Site, respondendo na forma da lei, pela produção e publicação de conteúdo contendo os seguintes itens.
  - I. Conteúdo que seja ilegal, difamatório, calunioso, ofensivo, obsceno, pornográfico, indecente, vulgar, lascivo, sexualmente explícito, contendo assédio, ameaça, invasivo da privacidade ou que ofenda direitos individuais, abusivo, fraudulento ou de alguma maneira censurável, na forma da lei brasileira.
  - II. Conteúdo que possa se constituir em encorajar ou fornecer instruções para uma ofensa criminal, violar os direitos de qualquer parte ou violar qualquer lei local, estadual, nacional ou internacional.
  - III. Conteúdo que descreva, faça referências ou de alguma maneira mencione atos violentos, perigosos, ilegais e/ou criminosos.
  - IV. Conteúdo que descreva, faça referências a, ou de alguma maneira mencione ódio ou discriminação a respeito de gênero, orientação sexual, raça, religião ou nacionalidade.

- V. Conteúdo que seja prejudicial ou degradante à reputação das marcas ou nomes comerciais de terceiros, inclusive o próprio Site, da wBuy ou de outros Usuários, ou ainda de produtos ou serviços destas.
  - VI. Conteúdo que possa violar patentes, marcas, segredos comerciais, direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual de terceiros.
  - VII. Conteúdo que personifique pessoas ou entidades de forma agressiva ou degenerativa, ou adultere sua afiliação com pessoas ou entidades.
  - VIII. Promoções, campanhas promocionais, campanhas políticas, anúncios ou solicitações que não foram previamente autorizados.
  - IX. Informações e/ou dados de terceiros, como endereços, números de telefone, endereços eletrônicos, números de Cadastro de Pessoas Físicas ou Jurídicas (CPF ou CNPJ), números de cartões de créditos, entre outros.
  - X. Vírus, dados corrompidos ou outros tipos de código malicioso, arquivos prejudiciais, nocivos ou destrutivos; e,
  - XI. Conteúdo agregado no Site através de um Usuário, mas produzido por outra pessoa.
- c. Qualquer detentor de direitos intelectuais ou usuário da Internet, seja Usuário ou não do Site, que verificar qualquer tipo de infração a estes direitos no Site, poderá enviar notificação suficientemente embasada, e com indicação do link que remete a tal conteúdo supostamente infrator, ao endereço e/ou e-mail: [wbuy@wbuy.com.br](mailto:wbuy@wbuy.com.br).
- I. A wBuy irá revisar os termos de quaisquer denúncias que lhe forem encaminhadas e poderá ou não, conforme a legislação aplicável, remover Conteúdos e/ou materiais que infrinjam direitos de terceiros ou a lei.
  - II. O Usuário ou denunciante fica desde já informado, e concorda, que as informações constantes em sua notificação, inclusive informações pessoais, poderão ser enviadas e/ou reveladas ao Usuário que supostamente tenha cometido à violação alegada, bem como a autoridades administrativas, judiciais e/ou governamentais, caso as acusações feitas sejam infundadas e/ou em caso de medida judicial válida que requeira as informações de cadastro do Usuário ou denunciante; e,
  - III. O Usuário ou denunciante também deve estar ciente de que, se fizer declarações enganosas e/ou fraudulentas em relação ao Conteúdo, material, ato e/ou omissão que gerou suposta violação, será o exclusivo responsável por todos os danos e prejuízos daí decorrentes, inclusive custas e honorários advocatícios, eventualmente imputados à wBuy e/ou pelo alegado infrator, sendo eles advindos ou não da remoção do acesso, disponibilidade de conteúdo, ofertas, material ou atividade indevidamente alegada como ilícita.,

## **6. Da limitação de responsabilidade da wBuy**

- a. A wBuy NÃO TEM QUALQUER RESPONSABILIDADE SOBRE O USO DO SITE PELOS USUÁRIOS, BEM COMO PUBLICAÇÕES OU DIVULGAÇÃO DE QUAISQUER CONTEÚDOS OU COMENTÁRIOS PELOS USUÁRIOS, SENDO ESTES INTEGRALMENTE RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER ATOS PRATICADOS DURANTE O USO DO SITE.

- b. Os Usuários estão cientes de que a wBuy não deve ser responsabilizada ou se sujeitar a quaisquer perdas e/ou danos incorridos em face das relações havidas através do Site. Os Usuários concordam que, em caso de litígio entre eles, a wBuy não será, de qualquer forma, envolvida ou responsabilizada.
- c. A wBuy poderá auxiliar, a seu critério e discricionariedade, o contato entre os Usuários, em caso de problemas.
- d. A wBuy poderá, ainda, excluir do Site os Usuários que apresentarem problemas demasiados em suas relações através do Site, ou aquelas que infrinjam as leis brasileiras. Tal exclusão, caso ocorra, não irá gerar quaisquer direitos aos Usuários.
- e. Em decorrência das atividades do Site serem realizadas em meio eletrônico que foge ao seu controle, a wBuy não declara, e resta impossibilitado de garantir, que o ambiente fora do Site e o ambiente da Internet estejam completamente livres de vírus, códigos maliciosos ou outros componentes prejudiciais.
- f. Tendo em vista a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, durante 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, 24 (vinte e quatro) horas por dia, nesta situação de fragilidade também se incluindo, em razão de sua complexidade, a disponibilização do Site, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, a wBuy não garante, de nenhuma forma, a utilização do Site descrita nestes TERMO DE USO de forma ininterrupta ou isenta de erros e não se responsabiliza pela impossibilidade de uso do Site durante os períodos de indisponibilidade.
- g. AFORA AS RESPONSABILIDADES PREVISTAS NESTES TERMO DE USO, NÃO É CONFERIDA AOS USUÁRIOS QUALQUER GARANTIA ADICIONAL, LIMITANDO-SE A wBuy ÀS RESPONSABILIDADES AQUI DESCRITAS. A wBuy NÃO GARANTE, REEMBOLSA, RESSARCE OU INDENIZA QUALQUER USUÁRIO A RESPEITO DE QUAISQUER OUTRAS DISPOSIÇÕES QUE NÃO AS AQUI PREVISTAS ORIGINALMENTE.
- h. EM NENHUMA HIPÓTESE, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA wBuy PELA SOMATÓRIA DE TODAS E QUAISQUER INDENIZAÇÕES, MULTAS E PERDAS E DANOS, QUANDO COMPROVADAMENTE DEVIDAS EXCEDERÁ O VALOR CORRESPONDENTE A R\$ 500,00 (QUINHENTOS REAIS) EM RAZÃO DO PREVISTO NESTE TERMO DE USO.

## **7. Direitos de Propriedade Intelectual**

- a. Os elementos e/ou ferramentas encontrados no Site, são de titularidade da wBuy, sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e “look and feel”.
- b. Os elementos e/ou ferramentas que são disponibilizados para os Usuários apresentam-se tão e somente como no estado em que se encontram e apenas para sua informação durante o uso do Site. Tais elementos e/ou ferramentas não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos,

vendidos, licenciados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da wBuy.

- c. A wBuy reserva a si todos os direitos que não foram expressamente previstos em relação ao Site, Sistemas, aos seus elementos e/ou ferramentas. Os Usuários comprometem-se a não usar, reproduzir ou distribuir quaisquer elementos e/ou ferramentas que não sejam expressamente permitidos pelo Site da wBuy. Caso os Usuários façam qualquer cópia, seja ela via download ou impressão, dos elementos e/ou ferramentas do Site da wBuy para uso exclusivamente pessoal, deverá preservar todos os direitos de propriedade intelectual inerentes. Os Usuários concordam em não burlar, desativar ou, de alguma forma, interferir em recursos e/ou ferramentas relacionados à segurança do Site, sob pena de incorrer nas medidas judiciais cabíveis.

## **8. Pagamento e exclusão da conta**

- a. Os pagamentos provenientes a mensalidades deverão ser efetuados na modalidade pré-paga, podendo ser efetivados por cartão de crédito ou boleto bancário.
- b. A emissão do pagamento deverá ser feita exclusivamente através do painel de controle disponibilizado para configuração e manutenção da conta wBuy.
- c. Os dias de vencimento disponíveis para pagamento são: 02, 07, 10, 15 e 23.
- d. Os pagamentos por cartão de crédito são cobrados automaticamente no dia do vencimento.
- e. Os pagamentos por boleto bancário deverão ser pagos manualmente pelo responsável pela conta, efetuando a emissão do boleto através do painel de controle no menu Faturas.
- f. O pagamento inicial (primeiro pagamento) poderá ser calculado de forma proporcional, com base na data da criação da conta, período de teste e dia final do mês atual ou subsequente.
- g. Os pagamentos deverão ser realizados antecipados à utilização da conta (modalidade pré-paga), onde este pagamento compreenderá à utilização da conta no mês descrito na fatura e com relação ao período de utilização.
- h. Pagamentos efetuados em atraso não serão acrescidos de multa e juros.
- i. O não pagamento acarretará na suspensão da conta após 13 dias do vencimento original.
- j. O não pagamento acarretará na exclusão total e irrecuperável da conta após 90 dias do vencimento original.
- k. A exclusão da conta poderá ser solicitada pelo responsável da mesma a qualquer momento exclusivamente através do painel de controle.
- l. Não haverá reembolso de qualquer espécie para pagamentos efetuados dentro do período de utilização da mensalidade e proveniente de cancelamento por parte do responsável pela conta.

## **9. Disposições Gerais**

- a. O USUÁRIO não pode modificar ou remover qualquer sinal que identifique a marca comercial da wBuy, bem como seu nome comercial, dos locais em que aparece no software wBuy.
- b. O CONTRATO entrará em vigor na data de execução dos serviços.
- c. Qualquer uma das PARTES poderá rescindir o CONTRATO, sem estar sujeita a qualquer penalidade e / ou indenização, desde que, em caso de rescisão pela wBuy, a USUÁRIO seja notificada com pelo menos trinta

(30) dias de antecedência e, em caso de rescisão pelo USUÁRIO, a wBuy é notificada com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, mediante notificação.

- d. Se a wBuy for processada por terceiros por conteúdo de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO, O USUÁRIO compromete-se a tomar todas as medidas necessárias para impedir que a wBuy seja ré na reclamação. Se tal exclusão não for possível, o USUÁRIO arcará com todos os custos e despesas ou se o USUÁRIO não puder antecipar os valores ou pagar diretamente, ele terá que reembolsar à wBuy os valores que este já havia desembolsado. Caso a wBuy seja condenada, a USUÁRIO pagará diretamente o valor da sentença ou antecipará os valores que a wBuy terá que pagar, no entanto, se nenhuma dessas alternativas for possível, a USUÁRIO reembolsará a wBuy, dentro de dois (2) dias úteis a partir da solicitação da wBuy, por todos os valores acordados que desembolsou se condenado.
- e. O CONTRATO não constitui uma empresa, associação, empreendimento conjunto, parceria ou outra relação comercial formal ou entidade de qualquer natureza, nem constitui obrigação de criar uma dessas relações ou entidades. Cada PARTIDA atuará na qualidade de contratado independente, e não como representante de outra PARTE para qualquer finalidade.
- f. Se alguma das PARTES deixarem de exigir, no devido tempo, o cumprimento de quaisquer disposições do CONTRATO, ou de quaisquer direitos a elas relacionados, ou deixar de exercer qualquer direito previsto neste documento, isso não será considerado novação ou renúncia a tais disposições, direitos ou deveres e não afetará, de forma alguma, a validade do CONTRATO.
- g. Os direitos relacionados ao CONTRATO não podem ser transferidos ou cedidos, no todo ou em parte, a terceiros, exceto nas hipóteses previstas neste instrumento, mediante autorização por escrito das PARTES.
- h. Este CONTRATO é executado de forma irrevogável, vinculando as PARTES, herdeiros e sucessores a qualquer título.
- i. Se qualquer disposição deste CONTRATO for nula ou ineficaz, essa invalidade não afetará as demais disposições do CONTRATO, que permanecerão válidas e em vigor em relação a todas as outras disposições.
- j. Este CONTRATO é celebrado de forma não exclusiva e, portanto, as PARTES são livres para celebrar acordos semelhantes com terceiros ou qualquer outro tipo de contrato com o mesmo objetivo.
- k. A USUÁRIO compromete-se a incluir a assinatura da wBuy, na forma de seu logotipo, contendo um hiperlink para seu site, em todos os itens acessíveis aos usuários do software wBuy durante a vigência do CONTRATO.
- l. A wBuy, seus representantes ou funcionários não mantêm nenhuma relação de emprego com o USUÁRIO. Portanto, o USUÁRIO não está sujeito a quaisquer direitos ou obrigações decorrentes da legislação trabalhista em relação aos funcionários, colaboradores ou subcontratados da wBuy, nem decorrentes de: acidente não importa onde eles ocorreram. Assim, a responsabilidade da wBuy é exclusiva e exclusivamente pelos impostos ou gravames de segurança social e / ou natureza trabalhista decorrentes deste CONTRATO relacionados ao pessoal a ser empregado na execução dos SERVIÇOS. O USUÁRIO não é responsável, nem mesmo de forma solidária ou subsidiária, por eventual quebra de tais obrigações, desde que a wBuy não faça parte da disputa e tenha sido prontamente informada para tomar as medidas necessárias. Caso a USUÁRIO seja condenado, a wBuy pagará diretamente o valor devido ou antecipará os valores, no entanto, se alguma dessas hipóteses for possível, a wBuy reembolsará o USUÁRIO no prazo de dois (60) dias úteis a contar da



solicitação do USUÁRIO. PARTE, de todos os valores que foram pagos em relação a uma eventual condenação.

- m.** A wBuy se reserva o direito de modificar, incluir e/ou alterar, a qualquer momento e sem necessidade de notificação prévia, qualquer das disposições deste TERMO DE USO ou quaisquer outros acordos, ao seu exclusivo critério. Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação no Site, não havendo necessidade de aceite prévio por parte dos Usuários.
- n.** A utilização contínua do Site após a divulgação de eventuais mudanças, inclusões e/ou alterações, confirmará a aceitação destas pelo Usuário. Portanto, o Usuário se compromete, desde já, a rever este TERMO DE USO e demais documentos aplicáveis, de tempos em tempos, de modo a verificar as disposições aplicáveis em vigor.
- o.** Em caso de dúvidas em relação ao uso e/ou acesso do Site, o Usuário poderá acessar o link [www.wbuy.com.br](http://www.wbuy.com.br), dúvidas, críticas e/ou comentários sobre o site também podem ser encaminhados para o e-mail [wbuy@wbuy.com.br](mailto:wbuy@wbuy.com.br).
- p.** Todas as dúvidas encaminhadas à wBuy serão respondidas em até 30 (trinta) dias a contar da data de solicitação.
- q.** A liberação dos meios de recebimento Depósito Bancário, Depósito PIX e Itaú Shoptline estão sujeitas à aprovação de documentação do lojista por parte da wBuy. O envio de documentos para tais módulos estará disponível a partir de 30 dias após o cadastro da conta na plataforma;
- r.** O Usuário indenizará a wBuy, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados, parceiros e/ou demais Usuários por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros, quando decorrentes de suas atividades no Site, seja por descumprimento a este TERMO DE USO ou por violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários advocatícios. Aplicar-se-ão a estas disposições os artigos 186 e 927 do Código Civil Brasileiro (Lei nº 10.406/2002);
- s.** Este TERMO DE USO será regido e interpretado de acordo com as leis brasileiras. A Comarca da Capital do Estado do Paraná é a eleita para dirimir quaisquer conflitos relacionados a este TERMO DE USO, por mais privilegiado que outro possa parecer ser.